

Algemene Voorwaarden van Bravo Recherchediensten B.V.

Hoofdstuk 1: Definities

Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden.

Bravo Recherchediensten B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bravo Recherchediensten B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te 7554 NG te Hengelo aan de Goudstraat 7, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 75364441, hierna te noemen Opdrachtnemer.

Dienst(en) of Dienstverlening

Alle dienst(en) en/of werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht ten behoeve van en/of is overeengekomen met Opdrachtgever.

Opdrachtgever

De in de Overeenkomst genoemde Opdrachtgever.

Overeenkomst

De overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ten behoeve van het leveren van Diensten en of verrichten van werkzaamheden, waarvan deze voorwaarden onderdeel uitmaken.

Partij(en)

Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Medewerker(s)

Iedere natuurlijke- of rechtspersoon al dan niet in dienst bij Opdrachtnemer, die door of namens Opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst. Onder Medewerker(s) wordt in ieder geval verstaan (niet limitatief): personeel, stagiaires, uitzendkrachten, ZZP'ers dan wel onderaannemers.

Vergoeding

De Vergoeding die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dient te voldoen inzake de Overeenkomst.

Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en Diensten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, tenzij van deze voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle buitencontractuele relaties tussen Partijen en advieswerkzaamheden van Opdrachtnemer en zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van de Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten die vóór het sluiten daarvan door Opdrachtnemer zijn verricht.

1.2 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

1.3 Mondelinge verklaringen en toezeggingen door Medewerkers van Bravo aan Opdrachtgever zijn pas rechtsgeldig, nadat zij schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

1.4 In geval van (ver)nietig(baar)heid van één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden alsdan in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 2: Offertes, aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

2.1 Alle offertes en aanbiedingen – waaronder in deze Algemene Voorwaarden tevens wordt verstaan een nog niet door Opdrachtnemer getekende overeenkomst van opdracht – van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen ter aanvaarding daarvan.

2.2 Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Bij een samengestelde offerte of aanbieding is Opdrachtnemer niet verplicht om slechts een gedeelte van de Diensten dan wel werkzaamheden uit te voeren voor het voor dat deel geoffreerde tarief. De in een samengestelde offerte of aanbieding vermelde tarieven zijn gebaseerd op integrale aanvaarding van de offerte of aanbieding door Opdrachtgever.

2.4 De Overeenkomst komt tot stand nadat deze door beide Partijen is ondertekend dan wel indien Opdrachtnemer met de Dienstverlening dan wel Overeenkomst is aangevangen. Onder het aangevangen van de Dienstverlening dan wel Overeenkomst wordt mede begrepen de situatie waarin Opdrachtnemer reeds voorbereidingen heeft getroffen, investeringen heeft gedaan of kosten heeft gemaakt teneinde de Overeenkomst uit te kunnen voeren.

2.5 In geval een Overeenkomst tot stand komt met meerdere Opdrachtgevers zijn zij allen jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel aan verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

2.6 Alle door Opdrachtnemer opgegeven tarieven zijn exclusief BTW.

2.7 Opdrachtnemer zal in de offertes genoemde prijzen en voorwaarden handhaven voor een periode van ten hoogste drie maanden na offertedatum, tenzij anders in de offerte staat vermeld. Nadien behoudt Opdrachtnemer zich uitdrukkelijk het recht voor de geoffreerde prijzen aan te passen.

2.8 Opdrachtnemer is gerechtigd om op elk gewenst moment, om welke reden dan ook de Overeenkomst dan wel Dienstverlening stop te zetten dan wel te beëindigen, eventueel onder restitutie van gegeven voorschotten, voor zover niet gedekt door verrichte werkzaamheden en/of gemaakte kosten.

2.9 Ten aanzien van Overeenkomsten welke voor een bepaalde periode met automatische verlenging is uitgesloten, komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen dat een dergelijke Overeenkomst na het verstrijken van de desbetreffende periode, telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend en automatisch wordt geacht opnieuw te zijn ingegaan. Een en ander behoudens schriftelijke opzegging door een der Partijen binnen 2 maanden voor het einde van de Overeenkomst.

Artikel 3: Uitvoering van de werkzaamheden en diensten

3.1 Opdrachtnemer is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de daarop betrekking hebbende regelgeving. De wijze en de manier waarop een Overeenkomst zal worden uitgevoerd is volledig aan Opdrachtnemer en staat uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht andere instructies van Opdrachtgever op te volgen dan die zijn opgenomen in de Overeenkomst.

3.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer te allen tijde in de gelegenheid om de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen, andere overheidsvoorschriften dan wel naar inzicht van Opdrachtnemer. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, te beëindigen en/of de extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Opdrachtnemer zelf verkrijgen van die middelen, volgens de bij Opdrachtnemer geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal nimmer relevante informatie jegens Opdrachtnemer achterhouden, nu het achterhouden van relevante informatie verstrekking gevolgen kan hebben m.b.t. de (correcte) uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

3.3 Opdrachtnemer heeft het recht een eenmaal aanvaarde opdracht dan wel Overeenkomst eenzijdig te beëindigen indien blijkt dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst in strijd moet handelen met de wet, goede zeden en/of fatsoen of indien door Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie is verstrekt. De door Opdrachtnemer tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden dan wel gemaakte kosten worden aan Opdrachtgever gefactureerd en dienen door opdrachtgever te worden voldaan.

3.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht tijdelijk te staken, tijdelijk niet uit te voeren of in te trekken ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval (*en niet limitatief*) verstaan elke buiten de wil en of het toedoen van Opdrachtnemer optredende omstandigheid.

3.5 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, is Opdrachtgever gehouden tot

Vergoeding van de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten alsmede werkzaamheden die niet direct kunnen worden gestaakt.

3.6 Het staat Opdrachtnemer vrij om bij de uitvoering van (*onderdelen van*) de Overeenkomst (*niet bij haar in dienst zijnde*) derden en Medewerkers in te schakelen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt in deze uitdrukkelijk uitgesloten.

3.7 Opdrachtgever mag om vervanging van de tewerkgestelde derden dan wel Medewerker(s) verzoeken, maar het is uitsluitend Opdrachtnemer die naar eigen goeddunken bepaalt welke maatregelen naar aanleiding van een dergelijk verzoek zullen en kunnen worden getroffen. Verzoeken van Opdrachtgever om vervanging van een betreffende derden dan wel Medewerker dienen schriftelijk te worden ingediend onder vermelding van de reden(en). Reeds ingezette derden en Medewerkers kunnen te allen tijde door andere derden en Medewerkers worden vervangen naar inzicht van Opdrachtnemer.

3.8 Opdrachtnemer verbindt zich de door haar te verrichten Diensten en werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten. In dit kader is uitdrukkelijk sprake van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatsverbintenis.

3.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de veiligheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever garandeert op geen enkele wijze dat de door haar geleverde Diensten, verliezen en/ of schade bij de Opdrachtgever zullen voorkomen.

3.10 Opdrachtnemer en haar Medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij ontvangst van de opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst bekend is geworden, behoudens de navolgende situaties:

- a. Opdrachtnemer of haar Medewerkers in rechte worden aangesproken door Opdrachtgever en/of een derde;
- b. Opdrachtnemer op basis van een wettelijke verplichting gevorderd wordt haar medewerking te verlenen aan het verstrekken van informatie;
- c. er aantijgingen in de media aan de orde zijn, welke in het kader van de bescherming van Opdrachtnemer haar goede naam/imago weersproken dienen te worden en ander naar inschatting van Opdrachtnemer;
- d. Andere situaties naar oordeel van Opdrachtnemer.

3.11 Opdrachtnemer is nimmer verplicht de bronnen, waaruit zij bij het opstellen van haar rapport heeft geput, aan Opdrachtgever bekend te maken.

3.12 Opdrachtnemer kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtnemer zal alle gemaakte kosten aan Opdrachtgever specificeren.

Artikel 4: Meerwerk

4.1 Onder meerwerk wordt verstaan de extra dan wel aanvullende werkzaamheden die Opdrachtnemer noodzakelijk acht om de Overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren en/of die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden opgedragen binnen dezelfde opdracht/Overeenkomst. Bij het tot stand komen van de Overeenkomst wordt toestemming van Opdrachtgever inzake het meerwerk door Opdrachtnemer geacht te zijn gegeven.

4.2 Meerwerk wordt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5: Vergoeding en prijswijziging

5.1 De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven zijn altijd exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen of heffingen en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Het wijzigen van de opgegeven tarieven wordt, ook na het sluiten van de Overeenkomst, door Opdrachtnemer uitdrukkelijk voorbehouden. Nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever van deze wijziging schriftelijk in kennis heeft gesteld is het nieuwe tarief onmiddellijk van kracht.

5.3 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor met de uitvoering van een opdracht te beginnen, nadat zij een door haar gevraagd voorschot heeft mogen ontvangen.

5.4 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer consulteert, waarbij Opdrachtgever wordt bezocht, zal een minimaal een tarief van drie uren in rekening worden gebracht.

5.5 Opdrachtnemer kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening brengen, inclusief het meerwerk (*zie artikel 4*). In de door Opdrachtgever vooraf getekende offerte zal Opdrachtnemer trachten zo specifiek mogelijk de te

verwachten kosten te vermelden. Maar de opgave van de kosten blijven een uitdrukkelijke schatting door Opdrachtnemer.

5.6 Indien in de offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst een minimum en/of maximum limietbedrag is opgenomen, zal overschrijding van de limieten zoveel als mogelijk vooraf, dan wel terstond na bekend worden, worden meegedeeld aan de Opdrachtgever.

5.7 Opdrachtnemer is gerechtigd bij langlopende opdrachten/Overeenkomsten aan het einde van iedere maand, haar (tussentijdse) factuur bij de Opdrachtgever in te dienen. Opdrachtgever verplicht zich tot maandelijkse betaling van de tussen Partijen overeengekomen prijs voor de inmiddels verrichte werkzaamheden. In ieder geval is Opdrachtgever verplicht tot betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Voornoemde termijn van 14 dagen is een fatale datum.

5.8 Indien Opdrachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn (*artikel 5.7*) aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd een vertragingsrente van 2% per maand in rekening te brengen die ingaat op de vervaldatum van betreffende factuur, onverminderd de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten en kosten ter verkrijging van voldoening. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het totaal verschuldigde bedrag te belopen met een minimum van € 500,-. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is dan wordt de Vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten berekend volgens het Besluit Vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.

5.9 Bezwaren tegen facturen dienen door Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. De ingediende bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer op. Indien facturen van Opdrachtnemer niet tijdig worden voldaan, heeft Opdrachtnemer, zonder enige mededeling aan Opdrachtgever, het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien de facturen van Opdrachtnemer herhaaldelijk te laat worden betaald, heeft Opdrachtnemer het recht in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal tweemaal van de laatst verzonden termijnfactuur.

5.10 Betalingen door of namens Opdrachtgever strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder de buitengerechtelijke kosten en tot slot tot voldoening van de hoofdsom.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst dan wel voor de bevindingen dan wel door Opdrachtgever zelfgenomen acties en/of maatregelen.

6.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit de wijze van uitvoeren van de Overeenkomst dan wel voor werkzaamheden waartoe Opdrachtnemer wordt gedwongen ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij door of namens Opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden door Opdrachtnemer schriftelijk bezwaren zijn geuit tegen de voorgenomen werkwijze van Opdrachtnemer.

6.3 Daarnaast is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien dit het gevolg is van overmacht, zijnde (maar niet limitatief) alle buiten de wil en het toedoen van Opdrachtnemer optredende omstandigheden.

6.4 Tevens is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Opdrachtnemer te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

6.5 Opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk voor enige schade jegens Opdrachtgever, indien Opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen, nadat de oorzaak van de schade kenbaar is geworden, (of naar redelijkheid geconstateerd had kunnen worden), schriftelijk Opdrachtnemer aansprakelijk heeft gesteld. In dit kader is uitdrukkelijk sprake van een vervaltermijn.

6.6 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij de Medewerkers of de leiding van Opdrachtnemer, mits en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door Opdrachtgever kan worden aangetoond. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van de opdracht aan Opdrachtnemer en haar Medewerkers (in persoon) worden toegebracht door Opdrachtgever of diens medewerkers.

6.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden jegens Opdrachtnemer inzake het verlies van of schade aan objecten, zaken en/of personen.

6.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle vorderingen uit product- en/of milieuaansprakelijkheid alsmede vorderingen welke voortvloeien uit de oneigenlijke inzet van medewerkers door Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende schade.

6.9 Voor zover de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt of uitgesloten, gelden deze beperkingen en/of uitsluitingen tevens ten behoeve van (*niet bij Opdrachtnemer in dienst zijnde*) ondergeschikten van Opdrachtnemer en ten behoeve van derden (*en hun ondergeschikten*) waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

6.10 Indien Medewerkers van Opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekken, wordt dat aan Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich in dat kader altijd het recht voor zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan kan leiden tot schade voor Opdrachtnemer of indien Opdrachtnemer door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. De aangifte zal door de Medewerkers van Opdrachtnemer onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en zijn Medewerkers van alle aanspraken van derden, terzake van een dergelijke aangifte, van de handelwijze van de Medewerkers van Opdrachtnemer bij het opsporen van strafbare feiten en terzake van het afleggen van een getuigenis dienaangaande, ongeacht of Opdrachtnemer of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

6.11 Voor zover er enige aansprakelijkheid aan de orde is voor Opdrachtnemer, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor het bedrag wat haar verzekering uitbetaalt.

Artikel 7: Geheimhouding

7.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De door Opdrachtnemer medegedeelde tarieven en het tussen de Partijen aangaan van de Overeenkomst geldt in ieder geval als vertrouwelijk. Hierover wordt, zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij, op geen enkele wijze, waaronder ook niet via social media, gecommuniceerd.

7.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat zij aan de vereisten voldoet die gesteld worden in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van privacy, zoals maar niet uitsluitend, de Algemene verordening gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, althans stelt haar schadeloos voor eventuele aanspraken door derden tot schadevergoeding of anderszins wegens de verwerking of andersoortig gebruik van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (persoons) gegevens.

Artikel 8: Apparatuur

Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever apparatuur ter beschikking stelt of verhuurt dan wel op andere wijze in gebruik heeft gegeven, die bij de werkzaamheden moet worden gebruikt en die gestationeerd wordt bij de Opdrachtgever, dan draagt de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor eventuele beschadiging of vermissing van deze apparatuur. Indien Opdrachtgever de huurtermijnen niet tijdig voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de apparatuur bij Opdrachtgever te verwijderen, ook al zou dit de uitvoering van de opdracht dan wel Overeenkomst kunnen frustreren.

Artikel 9: Bepalingen ten aanzien van het resultaat van de werkzaamheden

9.1 Opdrachtnemer is gehouden elke opdracht correct en naar beste vermogen uit te voeren. Er wordt in deze door Opdrachtnemer geen enkele garantie gegeven voor het bereiken van een zeker resultaat dan wel correctheid van de verstrekte gegevens dan wel informatie. Opdrachtgever is er mee bekend dat Opdrachtnemer voor het verstrekken van de gewenste informatie afhankelijk is van derden. Nogmaals Opdrachtnemer heeft geen enkele resultaatsverbintenis.

9.2 Bij afronding van de opdracht dan wel Overeenkomst kan in opdracht van de Opdrachtgever door Opdrachtnemer een schriftelijk rapport, advies of evaluatie uit worden gebracht over haar bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie dan wel een advies worden toegevoegd. Alleen wat schriftelijk is gerapporteerd door Opdrachtnemer zal gelden als van Opdrachtnemer afkomstig. Het rapport, het advies of de evaluatie is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever en/of diens gemachtigden. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het copyright en eigendom van rapport, advies, evaluatie berust volledig bij Opdrachtnemer en mag zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet vermenigvuldigd of aan derden geleverd worden. Een rechercheonderzoeksrapport mag zonder schriftelijke toestemming van

Opdrachtnemer eveneens niet aan derden worden voorgelezen of ter inzage gegeven of in afschrift worden uitgereikt.

9.3 Intellectueel eigendom en auteursrechten: de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, hand-outs, presentaties (ook digitaal), syllabe, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van Opdrachtnemer. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door of bij Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verkocht of ter kennis van derden worden gebracht.

9.4 Aan geïnterviewde(n) wordt binnen redelijke termijn het verslag van het gesprek met de Medewerkers van Opdrachtnemer toegezonden. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor, ter naslag, alle interviews op te nemen. De opnames mogen slechts worden opgenomen na mondelinge toestemming van de te interviewen persoon/personen. De opgenomen interviews blijven eigendom van Opdrachtnemer. Voor het intellectuele eigendom dan wel auteursrechten van deze bandopnames gelden de rechten zoals vermeld in artikel 9.3 van deze Algemene Voorwaarden.

9.5 Opdrachtnemer is nimmer gehouden haar bronnen, die aan het rapport ten grondslag liggen, aan de Opdrachtgever of de betrokkene bekend te maken. Verwezen wordt hierbij tevens naar artikel 3.10.

9.6 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen die door Opdrachtgever op basis van het rapport, advies of evaluatie tegen derden worden ondernomen en Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer dan ook dienaangaande. Indien Opdrachtnemer ter zake aansprakelijk wordt gesteld, wordt zij door Opdrachtgever te allen tijde gevrijwaard.

9.7 In geval Opdrachtnemer of één of meer van haar Medewerkers in een procedure, waarin Opdrachtgever als Partij is betrokken, ter zake van de verstrekte opdracht als getuige wordt gehoord, zal Opdrachtgever gehouden zijn de door de getuige verzuimde uren en bestede (reis)kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden, op basis van de voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen tarieven en wel tegen het alsdan geldende tarief.

Artikel 10: Verbod tot overname Medewerkers Opdrachtnemer

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst of opdracht tot gedurende een periode van twaalf maanden na het einde van de Overeenkomst dan wel opdracht, geen (voormalig) Medewerkers van Opdrachtnemer of andere (voormalig) door Opdrachtnemer te werk gestelde personen in dienst nemen dan wel (voormalig) Medewerkers van Opdrachtnemer of (voormalig) door Opdrachtnemer te werk gestelde personen gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van twaalf maanden na het einde van de Overeenkomst dan wel opdracht, geen opdracht verstrekken of geen overeenkomsten sluiten met deze Medewerkers of voormalig Medewerkers tot het verrichten van werkzaamheden. Bij overtreding van dit beding verbeurt Opdrachtgever een niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,00. Voornoemd boetebedrag is zonder nadere ingebrekestelling terstond opeisbaar. Constructies die dit verbod trachten te omzeilen worden hieronder mede begrepen.

Artikel 11: Plaatsing van audio/videoapparatuur

11.1 De in dit hoofdstuk 'Plaatsing van audio/videoapparatuur' vermelde bepalingen zijn, naast de andere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, mede van toepassing indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever audio/video-opnameapparatuur plaatst in de onderneming van Opdrachtgever. Artikel 8 is mede van toepassing.

11.2 De door Opdrachtnemer te plaatsen audio/video-opnameapparatuur (hierna genoemd: de Apparatuur) wordt door Partijen schriftelijk nader gespecificeerd en op incidentele basis geplaatst/aangesloten onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

11.3 Er moeten naar het oordeel van Opdrachtgever aanwijzingen zijn over mogelijk ernstige gedragingen van de betrokkene op wie het onderzoek zich richt.

11.4 Opdrachtgever is gerechtigd tot de voor de telecommunicatie te gebruiken aansluiting, waarop de Apparatuur zal worden geplaatst.

11.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG-regelgeving en overige regelgeving van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) omtrent het (al dan niet) digitaal vastleggen en registreren van gespreksgegevens en/of beelden en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer te allen tijde voor aanspraken van derden ter zake.

- 11.6** De Overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging en duurt voort tot de datum waarop Opdrachtnemer de Apparatuur uit de onderneming van Opdrachtgever heeft verwijderd.
- 11.7** De Apparatuur wordt voor een beperkte termijn geplaatst en uitsluitend voor het leveren van bewijs, inzake mogelijk onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen De Apparatuur wordt ingesteld op door Partijen schriftelijk nader te specificeren opnametijden.
- 11.8** De Apparatuur zal door Opdrachtnemer worden verwijderd zodra het doel waarvoor de Apparatuur geplaatst is, bereikt is, dan wel zodra Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk hebben geconstateerd dat dit doel redelijkerwijs niet bereikt kan worden.
- 11.9** Bij storingen en andere bijzonderheden die zich met de Apparatuur voordoen, neemt Opdrachtgever onmiddellijk contact op met Opdrachtnemer.
- 11.10** Opdrachtgever staat in voor het gebruik van de Apparatuur in overeenstemming met de handleiding dan wel instructies door Opdrachtgever.
- 11.11** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan tijdens de duur van de Overeenkomst, verbandhoudende met het gebruik van de Apparatuur.
- 11.12** Opdrachtgever bewaart en beveiligt de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden conform de AVG-regelgeving en overige regelgeving daaromtrent van de AP, en bewaart de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden niet langer dan strikt noodzakelijk is. Opdrachtnemer aanvaardt in dit kader geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 11.13** Opdrachtgever zal de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden onmiddellijk na gebleken irrelevantie voor het desbetreffende onderzoek vernietigen.
- 11.14** Opdrachtnemer behoudt zich het recht om genoemde Apparatuur te laten plaatsen door een extern gecertificeerd- en gespecialiseerd bedrijf, waarmee Opdrachtnemer een vertrouwelijke samenwerking heeft.

Artikel 12: Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen

- 12.1** De in dit artikel 'Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen uitvoert.
- 12.2** Opdrachtnemer voert in opdracht van de Opdrachtgever onderzoeken binnen de geautomatiseerde voorzieningen uit.
- 12.3** In opdracht en aanwezigheid van Opdrachtgever maakt Opdrachtnemer zo nodig kopieën vanuit de geautomatiseerde voorzieningen.
- 12.4** De geautomatiseerde voorziening wordt door Partijen nader omschreven.
- 12.5** Opdrachtgever is gerechtigd en bevoegd over de geautomatiseerde voorzieningen en de daarop aanwezige bestanden en software te beschikken.
- 12.6** Het onderzoek in een geautomatiseerde voorziening is alleen toegestaan in het geval van vermoedens van onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen of misbruik. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG-regelgeving en overige regelgeving van de AP omtrent het vastleggen en registreren van gegevens en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.
- 12.7** Opdrachtnemer zal de gekopieerde bestanden onderzoeken, hetzij laten onderzoeken door een door het Ministerie van Justitie en Veiligheid erkend digitaal forensisch opsporingsbureau, waarmee Opdrachtnemer een samenwerking heeft.
- 12.8** Opdrachtnemer zal de resultaten van het onderzoek van de gekopieerde bestanden in rapportvorm, alsmede de gemaakte kopieën van de desbetreffende bestanden, aan Opdrachtgever verstrekken.
- 12.9** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het onderzoek in de geautomatiseerde voorziening, inclusief die van derden, waaronder aanspraken ontstaan uit een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 13: Data protection impact assessment (DPIA)

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), kunnen organisaties verplicht zijn een data protection impact assessment (DPIA) uit te voeren. Hiermee worden privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart gebracht worden zodat maatregelen genomen kunnen worden om de risico's te verkleinen. Opdrachtnemer heeft op haar standaardprocessen een algemene DPIA uitgevoerd en waar nodig aanvullende maatregelen getroffen. Daar waar dit vereist zal Opdrachtnemer een specifieke DPIA

vooraf uitvoeren al vorens tot verwerking van persoonsgegevens wordt overgegaan.

Artikel 14: Overige gegevensverwerking AVG

14.1 Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer en haar toeleveranciers en onderaannemers voor in dat de bij de gegevensverwerking betrokkenen in de zin van de AVG toestemming hebben gegeven voor de beoogde verwerking van persoonsgegevens, dan wel dat deze anderszins rechtmatig kunnen worden verwerkt als bepaald in art. 6 en/of 9 AVG. Door het sluiten van de Overeenkomst wordt Opdrachtnemer geacht te zijn geïnstrueerd om die gegevensverwerkingen uit te voeren die voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn. Voor het overige zal Opdrachtnemer de persoonsgegevens uitsluitend verwerken conform de instructies van Opdrachtgever.

14.2 Door het sluiten van de Overeenkomst worden de Medewerkers van Opdrachtnemer alsmede aan Opdrachtnemer gelieerde derden welke bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken gemachtigd de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst namens Opdrachtnemer te verwerken. Opdrachtnemer zal in dat kader zorgdragen voor passende geheimhoudingsovereenkomsten met deze Medewerkers en gelieerde derden.

14.3 Opdrachtnemer zal in haar hoedanigheid van verwerker zich houden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer in het bijzonder zal zij zorgdragen voor het treffen van redelijke technische, organisatorische en juridische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever dan wel eventuele betrokkenen die zich tot haar wenden op eerste verzoek met betrekking tot deze maatregelen van een toelichting voorzien. Ook zal Opdrachtnemer alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen teneinde Opdrachtgever in staat te stellen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de AVG jegens betrokkenen te voldoen.

14.4 Indien zich onverhoopt een inbreuk in verband met de persoonsgegevens ('datalek') in de zin van de AVG voordoet, zal Opdrachtnemer alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om Opdrachtgever in staat te stellen aan haar meldplicht te voldoen. Opdrachtgever zal op haar beurt Opdrachtnemer alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om de gevolgen van een datalek te beperken of herstellen en om een toekomstig datalek te voorkomen. In dat kader kan Opdrachtnemer in ieder geval van Opdrachtgever verlangen dat zij haar medewerking verleent aan een onmiddellijke reset van wachtwoorden, de aanscherping van bestaande beveiligingsmaatregelen en de introductie van nieuwe beveiligingsmaatregelen.

14.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Opdrachtnemer mochten worden ingesteld wegens een niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van de AVG en/of andere relevante wet- en regelgeving betreffende de gegevensbescherming.

Artikel 15: Wijzigingen

Het is Opdrachtnemer toegestaan om de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen, waarna de gewijzigde Algemene Voorwaarden dan wel Overeenkomst van toepassing zijn op de gehele rechtsverhouding tussen Partijen.

Artikel 16: Toepasselijk recht

16.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover aan de orde wordt het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk tussen partijen uitgesloten.

16.2 Alle geschillen tussen Partijen, voortvloeiende uit of verband houdende met de gesloten Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zullen, in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank Overijssel locatie Almelo, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

16.3 Het feit dat een Overeenkomst of ander document door of namens Opdrachtnemer is opgesteld betekent niet dat eventuele onduidelijkheden in dat kader in het nadeel van Opdrachtnemer dienen te worden uitgelegd. De contra proferentem-regel is uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 17: Inwerkingtreding

Bovenvermelde Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn bij Opdrachtnemer op te vragen dan wel te downloaden op www.bravobeveiliging.nl.